



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV: SI81418566
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Dokup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

SPLOŠNI POGOJI ZA STORITEV GOLD PLAN

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Podjetje Gold Store d.o.o. izvaja dejavnost prometa s plemenitimi kovinami in je registrirano pod matično številko 6469558000. V okviru trgovanja naložbenega zlata trguje z zlatimi in srebrnimi naložbenimi palicami drugih gospodarskih subjektov.

Ti splošni pogoji določajo način in pogoje podjetja Gold Store d.o.o. pri trgovanju z naložbenimi palicami. Ti splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe, ki jo podjetje Gold Store d.o.o. sklene z naročnikom v zvezi s trgovanjem z zlatimi in srebrnimi naložbenimi palicami.

2. člen

Naročnik je ob vsakem nakupu zlate ali srebrne naložbene palice seznanjen s temi Splošnimi pogoji, pri čemer s tem, ko postane naročnik, hkrati potrjuje, da je s Splošnimi pogoji seznanjen in jih tudi sprejema, slednji pa postanejo del vsakokratne sklenjene posebne pogodbe. Podjetje Gold Store d.o.o. si pridržuje pravico, da Splošne pogoje spreminja, pri čemer je dolžna naročnika glede spremembe seznaniti na običajen način poslovanja.

3. člen

Naročnik poda neposredno naročilo za nakup zlate naložbene palice Good Delivery pri podjetju Gold Store d.o.o., tako, da kupi 1g ali 10g zlato naložbeno palico z določenim nakazanim zneskom.

Naročnik poda neposredno naročilo za nakup srebrne naložbene palice Good Delivery pri podjetju Gold Store d.o.o., tako, da kupi 100g srebrno naložbeno palico z določenim nakazanim zneskom.

Naročnik vplačuje plačila za nakup naložbenih palic v okviru paketa, za katerega se odloči ob podpisu pogodbe. Palice se lahko izplačajo ali izročijo v drugačni obliki gramaže le proti doplačilu, po ceniku, ki bo aktiven na dan zaključka pogodbe.

Paketi:

- **GOLD PLAN PAKET** - Naročnik vplačuje plačilo minimalno 25,00 eur na mesec. Tako naročnik vplačuje plačila za nakup 1g zlatih naložbenih palic. Naročnik je obvezan vplačevati plačila v storitev, dokler ne doseže najmanjše skupne gramaže 10g zlatih naložbenih palic.
- **GOLD PLAN STANDARD** - Naročnik vplačuje plačilo minimalno 50,00 eur na mesec. Tako naročnik vplačuje plačila za nakup 10g zlatih naložbenih palic. Naročnik je obvezan vplačevati plačila v storitev, dokler ne doseže najmanjše skupne gramaže 30g zlatih naložbenih palic.
- **GOLD PLAN PREMIUM** - Naročnik vplačuje plačilo minimalno 100,00 eur na mesec. Tako naročnik vplačuje plačila za nakup 10g zlatih naložbenih palic. Naročnik je obvezan vplačevati plačila v storitev, dokler ne doseže najmanjše skupne gramaže 50g zlatih naložbenih palic.
- **GOLD PLAN PROFESSIONAL** - Naročnik vplačuje plačilo minimalno 250,00 eur na mesec. Tako naročnik vplačuje plačila za nakup 10g zlatih naložbenih palic. Naročnik je obvezan vplačevati plačila v storitev, dokler ne doseže najmanjše skupne gramaže 100g zlatih naložbenih palic.
- **GOLD PLAN SILVER** - Naročnik vplačuje plačilo minimalno 50,00 eur na mesec. Tako naročnik vplačuje plačila za nakup 100g srebrnih naložbenih palic. Naročnik je obvezan vplačevati plačila v storitev, dokler ne doseže najmanjše skupne gramaže 1000g srebrnih naložbenih palic.

4. člen

Storitev Gold Plan omogoča nakup zlate ali srebrne naložbene palice preko večkratnih vplačil na poseben elektronsko voden račun naročnika, ki ga zanj ustanovi podjetje Gold Store d.o.o. Gold Plan pomeni mesečno vplačilo naročnika na svoj račun Gold Plan, pri čemer mora naročnik ob odprtju računa vplačati na račun Gold Plan najmanj 25,00 EUR oz. vrednost izbranega paketa ob podpisu pogodbe. Podjetje Gold Store d.o.o., bo štelo za posamično naročilo naročnika vsakokratni znesek v višini vrednosti izbranega paketa s strani naročnika, ki bo izkazan na račun naročnika Gold Plan, najkasneje do 9.00 ure zjutraj tistega dne. Prvi obrok plačila zapade v mesecu podpisa pogodbe o naročilu, skupaj s prvim obrokom mora naročnik plačati tudi stroške vodenja računa in vstopno provizijo.



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV: SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV: SI81418566
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Dokup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

Storitev Gold Plan omogoča nakup zlatih ali srebrnih naložbenih palic Good Delivery preko večkratnih vplačil s paketom, ki ga naročnik izbere ob sklenitvi pogodbe. Z izbiro določenega paketa se naročnik zaveže, da bo vplačeval vplačila v vrednosti izbranega paketa na elektronsko voden račun.

5. člen

Naročnik lahko poviša svoj obrok plačila ali večkrat mesečno nakaže plačilo obroka, brez kakršnega koli obvestila izvajalcu. Izvajalec bo zavedel vsa vplačila na naročnikov voden račun.

V primeru, da naročnik v določenem času, ni zmožen vplačati plačil vsak mesec, se mu v primeru trenutne finančne nezmožnosti zamrzne obveza mesečnega plačila za maksimalno dobo 6 mesecev. Trenutno finančno nezmožnost mora naročnik izkazati s posamičnimi dokazili in izpolniti obrazec, ki se nahaja [TUKAJ](#). Po poteku maksimalne 6 mesečne dobe zamrzitve, mora naročnik nadaljevati s plačili v skladu s pogodbo.

6. člen – FIKSIRANJE CENE PRI ZAKLJUČKU POGODBE

Nakup zlatih naložbenih palic poteka vsak dan ob 11.00 uri. Za vsa naročila, ki so na računu Gold Plan izkazana do 9.00 ure istega dne, se cena za gram naložbenega zlata fiksira po ceni, objavljeni ob 11. uri.

7. člen – TRAJANJE IN PREKINITEV POGODBE TER POGODBENE KAZNI

Naročnik pri sklepanju pogodbe ni časovno omejen, mora pa s svojimi plačili doseči minimalno skupno gramažo naložbenih palic, glede na izbran paket. Po dosegu minimalne skupne gramaže naložbenih palic (glede na izbran paket), se pogodba tiho podaljša za nedoločen čas, v kolikor naročnik ne prekine pogodbe. Naročnik lahko prekine pogodbo tako, da izpolni obrazec za prekinitev pogodbe Gold Plan. Obrazec se nahaja [TUKAJ!](#) Obrazec se lahko prinese osebno, po pošti ali pošlje na elektronski naslov. Izvajalec je dolžen v osmih delovnih dneh po prejemu zahteve za prekinitev pogodbe, naročnika pozvati, da se izjavi o tem, ali že prevzeti naložbene palice, ali jih želi prodati podjetju Gold Store d.o.o.

Prekinitev pogodbe je ob dosegu minimalne skupne gramaže brezplačna in jo lahko naročnik opravi kadarkoli.

V primeru, da naročnik, vsak mesec najmanj enkrat/mesec ne nakaže vplačila dogovorjenega zneska, v skladu s paketom pogodbe, plača naročnik pogodbeno kazen v znesku 50,00 eur.

Pogodbene kazni se obračunajo pri prekinitvi pogodbe/prevzemu/prodaji zlata oz. srebra.

V primeru prekinitve pogodbe, pred iztekom doseganja minimalne skupne gramaže naložbenih palic (glede na izbran paket), si izvajalec pridrži pravico, da zadrži 40% naročnikovega vplačanega zneska, kar sledi kot pogodbena kazen. Preostali privarčevani znesek vplačil lahko naročnik prejme povrnjen na njegov transakcijski račun.

Naročnik je dolžan izvajalcu, ob začetku sklenitve pogodbe, plačati vodenje elektronskega računa in vstopno provizijo v vrednosti 25,00 eur. Strošek se vplača na račun naveden na pogodbi, s plačilom prvega obroka.

Naročnik je dolžan izvajalcu, ob prekinitvi pogodbe, plačati strošek hranjenja naložbenih palic. Strošek hranjenja znaša 0,10% vrednosti naložbenih palic, ki jih je naročnik pridobil do časa prekinitve pogodbe.

8. člen – ZAKLJUČEK POGODBE GOLD PLAN

Po prekinitvi pogodbe Gold plan naročnik prevzame naložbene palice tako, da poda pisno zahtevo za prevzem zlata ali srebra. Izvajalec je dolžen v osmih delovnih dneh po prejemu zahteve za prekinitev pogodbe in predati naložbene palice. V kolikor se naložbene palice pošilja preko pošte, se primerno zavarovana pošiljka pošlje na stroške naročnika.

Podjetje Gold Store d.o.o. bo naročniku, po željeni prekinitvi pogodbe, izročilo naložbeno palico, ki ustreza stanju na računu naročnika. Pri tem mora naročnik podati pisno zahtevo za prevzem ali prodajo naložbene palice tako, da svojo odločitev sporoči informacijskemu centru Gold Plan. V primeru, da naročnik želi prevzeti palice v manjši ali večji gramaži kot je izkazano na računu naročnika, lahko to stori z doplačilom po ceniku na dan prevzema/prodaje. Če stanje naročnika na računu ne izkazuje vrednosti, ki bi ustrezala vrednosti naložbene palice v najmanjši skupni gramaži (glede na izbran paket), se lahko naročnik odloči za doplačilo. Če se naročnik odloči za doplačilo, mu podjetje Gold Store d.o.o. izstavi predračun, ki ga je potrebno poravnati do 24. ure istega dne. Naročnik se za prevzem palic oglasi v najbližji poslovalnici podjetja Gold Store d.o.o. Če naročnik predračuna na poravna v določenem roku, se šteje, da naročnik ne želi prevzeti naložbene palice. Začne se obravnavati zahteve naročnika za prodajo naložbene palice.

Naročnik posreduje zahtevo za odpoved pogodbe, prekinitev za izplačilo ali prodajo naložbenih palic na elektronski naslov: goldplan@goldstore.si, ali preko pošte na naslov sedeža podjetja.

9. člen

Po prekinitvi pogodbe Gold Plan lahko naročnik prevzame vplačano naložbeno palico tako, da poda pisno zahtevo za prevzem naložbene palice ali svojo odločitev sporoči informacijskemu centru Gold Plan.



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV: SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV: SI1418566
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Ddkup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

10. člen

Naročnik soglaša, da podjetje Gold Store d.o.o., v skladu z določbami 122. člena ZDDV-1 vzpostavi, vodi, vzdržuje in nadzoruje evidenco o transakcijah naložbenega zlata ter hkrati hrani dokumentacijo najmanj 10 let po poteku leta, na katero se listina nanaša. Evidenca zajema naslednje podatke: osebne podatke naročnika, kontaktne številke naročnika, davčno številko naročnika, številko in vrsto osebne identifikacije naročnika, številko transakcijskega računa naročnika, vrednost transakcije naročnika, opis zlate ploščice, referenčno številko naročnika in številko računa. Naročnik soglaša, da podjetje Gold Store d.o.o., obdeluje osebne podatke tudi za namen neposrednega trženja, v skladu z določbami ZVOP-1, pri čemer je dolžno na podlagi pisne zahteve naročnika nemudoma trajno ali začasno prenehati uporabljati osebne podatke naročnika za namen neposrednega trženja. Podatki o naročniku so poslovna skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen, ko jih je podjetje Gold Store d.o.o., zavezan posredovati državnim organom na podlagi zakonskih obveznosti.

11. člen

Podjetje Gold Store d.o.o. bo vse morebitne spore s kupci in naročnikom reševalo po mirni poti, pri čemer je v primeru sodnega spora pristojnost določena po ZPP.

12. člen

Glede ostalih pravic in obveznosti naročnika in prodajalca v zvezi z nakupom in prodajo naložbenih ploščic sta stranki dolžni ravnati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja pogodbeno razmerja med subjekti na trgu.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo dne , 1.6.2020.

GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska 152
1000 LJUBLJANA



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV: SI1418566 matična št. 6469558000
IBAN: SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec