



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV SI81418566
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Odkup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

SPLOŠNI POGOJI ODKUPA IN PRODAJE ZLATA IN SREBRA

I. SPLOŠNO

OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Naziv: GOLD STORE, trgovina in storitve, d.o.o.

Naslov: Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana

e-pošta: info@goldstore.si

Identifikacijska št. za DDV: SI81418566

Matična številka: 6469558000

Splošni pogoji poslovanja družbe Gold Store d.o.o. so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo. Družba Gold Store d.o.o. upravlja s spletnim mestom www.goldstore.si, zato so vse vsebine, ki so objavljene na navedeni spletni strani predmet zaščite avtorskih pravic.

Pridržki

Družba Gold Store d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb vsebin na spletnem mestu www.goldstore.si brez predhodnega obvestila. Družba Gold Store d.o.o. si z vso skrbnostjo prizadeva na svojem spletnem mestu zagotavljati ažurnost in točnost objavljenih podatkov. Družba Gold Store d.o.o. ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice pri uporabi spletnega mesta www.goldstore.si in njegovih vsebin. Za odkup zlata od stranke ta potrebuje osebni dokument, ki dokazuje istovetnost stranke. Družba Gold Store d.o.o. ne odkupuje ukradenega nakita ali drugih izdelkov iz zlata.

Varovanje osebnih podatkov

Družba Gold Store d.o.o. se zavezuje, da bo varovala zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list št. 86/2004). Zbrane osebne podatke bomo uporabljali izključno za opravljanje storitev, ki jih ponujamo, informativnega gradiva, ponudb, računov in druge potrebne komunikacije. Kupec v skladu z veljavno zakonodajo RS zbira, vodi, obdeluje in hrani podatke, povezane z opravljanjem storitev, določenih v teh splošnih pogojih. Stranka dovoljuje, da lahko kupec njene osebne in druge podatke obdeluje v svojih zbirkah ter jih uporablja za naslednje namene: statistične obdelave, segmentacijo strank, obdelave preteklega nakupnega obnašanja, izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, pošiljanje ponudb, promocijskih gradiv, voščilnic, revij in časopisov, nagradnih natečajev, nagradnih razpisov v reklamne namene in vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje. Kupec



GOLD STORE d.o.o.
Šmartinska cesta 152,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec



lahko obdeluje osebne podatke strank do pisnega preklica privolitve. Družba Gold Store d.o.o. za nedoločen čas hrani IP naslove vseh obiskovalcev spletnega mesta www.goldstore.si, pri registriranih članih pa še: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije s ponudnikom. Družba Gold Store d.o.o. pod nobenim pogojem ne bo brez izrecnega dovoljenja uporabnika posredovala osebnih oz. drugih podatkov uporabnika tretji osebi oz. ne bo omogočila tretji osebi, da vpogleda v osebne oz. druge podatke uporabnika, razen če bi to od njega zahtevale državne oblasti, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje naših zakonitih interesov. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko zaščito svojega računalnika.

Komunikacija

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacije na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- (1) jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- (2) pošiljatelj bo jasno razviden,
 - različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
 - jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Za pravna razmerja med uporabniki in ponudnikom se uporablja pravo Republike Slovenije. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti info@goldstore.si ali po pošti na naslov: Gold Store d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana. Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je pritožbo prejel, sporočiti uporabniku oz. kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga ves čas obveščati o poteku postopka. Ponudnik si bo po najboljših močeh prizadeval za sporazumno rešitev morebitnih sporov.





II. POGOJI ODKUPA ZLATA IN SREBRA

Pojmi

a) v teh splošnih pogojih pomenijo pojmi:

Kupec: družba Gold Store d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana

Stranka: oseba, ki pri prodajalcu odda naročilo za odkup zlata.

Zlato: zlate naložbene palice, zlati kovanci, zlat nakit, zobno zlato, zlate kepice, poškodovano zlato, zlate ploščice in lističi ali zlato v katerikoli drugi fizični obliki, ki je predmet odkupa zlata.

Srebro: srebrne naložbene palice, srebrni kovanci, srebrni nakit, poškodovano srebro, srebro v katerikoli drugi fizični obliki, ki je predmet odkupa srebra.

Splošni pogoji: vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje storitev odkupa zlata in srebra.

1. POSTOPEK ODKUPA ZLATA/SREBRA V POSLOVALNICAH

1.1. SPLOŠNO

Postopek odkupa zlata in srebra poteka v vseh poslovalnicah Gold Store d.o.o. po Sloveniji, v odpiralnem času. Kupec si pridržuje pravico, da ob odkupu zlata/srebra od stranke, preveri kakovost, čistino, maso in druge lastnosti zlata/srebra, ki ga želi prodati stranka.

1.2. CENA ODKUPA

Odkupna cena zlata/srebra, ki je oglaševana na spletni strani www.goldstore.si in na prodajnih mestih kupca, predstavlja maksimalno odkupno ceno, po kateri lahko kupec odkupi zlato/srebro od stranke. Maksimalna cena predstavlja dnevno spreminjajočo najvišjo ceno za karat zlata/srebra, ki je objavljena na spletni strani in jo prodajalec lahko izkoristi v primeru, da proda več kot 5000 g zlata/srebra, hkrati pa razpolaga s kodo registracije, ki jo lahko natisne s spletne strani. V primeru obeh izpolnjenih pogojev lahko prodajalec izkoristi možnost odkupa zlata/srebra po t.i. maksimalni ceni. Najboljša ponudba pa predstavlja odkupno ceno, ki je konkurenčna in najboljša v mestu. Najboljša ponudba je tako lahko s strani kupca predstavljena na način, da je gram zlata/srebra ocenjen za 0,10 eur višje kot je ovrednoten gram zlata/srebra pri konkurenčnem podjetju (npr. pri Zlatarni Celje). Tako najboljša ponudba zares predstavlja najboljšo ponudbo v mestu, saj je dejansko najvišja. Kupec lahko najboljšo ponudbo predstavi:

- v primeru, da ima stranka konkurenčno ponudbo (z dokazilom računa, predračuna, potrdila informativne prodaje),
- v primeru registracije stranke preko spletne strani www.goldstore.si,
- v primeru, da stranka želi prodati več kot 5000 g žlahtne kovine (zlata) ali srebra.





Natančna odkupna cena zlata/srebra, ki je predmet prodaje, se določi glede na kakovost, čistino in maso zlata/srebra, na oblikovanje odkupne cene pa vplivajo tudi trenutne razmere na trgih ter morebitne odkupne ponudbe konkurenčnih družb.

1.3. PLAČILO KUPNINE

Če kupec ugotovi, da zlato/srebro ustreza pogojem za odkup, stranki izplača kupnino v gotovini do višine 420,00 EUR (Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem postopku) oziroma z nakazilom na njen transakcijski račun, najpozneje v roku od 8 do 14 delovnih dni po prejemu zlata/srebra za odkup. V skladu z dogovorom se lahko iz utemeljenih razlogov, kupnina stranki izplača tudi pred postavljenim rokom.

1.4. ODPSTOP OD POGODBE

Kupec si pridržuje pravico, da lahko kadar koli zavrne odkup zlata/srebra od strank, hkrati pa si tudi pridržuje pravico, da kadar koli preneha z odkupovanjem zlata/srebra od strank. Stranka s podpisom kupoprodajne pogodbe ne more odstopiti, saj si kupec pridržuje pravico, da zlato/srebro zaradi spreminjanja borzne cene kovin, še isti dan odpravi in posreduje v nadaljno predelavo.

2. POSTOPEK ODKUPA ZLATA/SREBRA PREKO POŠTE

2.1. SPLOŠNO

Kupec si pridržuje pravico, da lahko odkupi zlato/srebro stranke, ki ga stranka pošlje preko Pošte Slovenija ali preko poštnega ponudnika GLS.

2.2. POSTOPEK POŠILJANJA PO POŠTI

Stranka izpolni obrazec za odkup zlata/srebra, ki se nahaja TUKAJ. Stranka pošlje zlato/srebro, skupaj z obrazcem za odkup zlata/srebra ali pokliče kupčev informacijski center 080/24-28 in naroči, da kupec zagotovi dostavo strankinega paketa preko GLS na kupčev poštno ležeči naslov Gold Store d.o.o., Poštno ležeče, 1101 Ljubljana. Stranka mora skrbno in primerno zapakirati in zapečatiti paket in ga odposlati kot vrednostno pismo oz. vrednostni paket. Podjetje Gold Store d.o.o. ne odgovarja za izgubo poslanega paketa, odprt paket, poškodovan paket ali da v paketu ni zlata/srebra, ki ga je stranka popisala v obrazcu za odkup zlata/srebra. Strošek pošiljanja nosi stranka.

2.3. PLAČILO KUPNINE





Po prejemu paketa, se zlato/srebro pregleda, stranki kupec preko komunikacijskih sredstev (e-maila, telefonskega klica) sporoči vrednost zlata/srebra. V kolikor se stranka strinja z vrednostjo kupnine, se stranki v roku 24 ur po prejemu paketa, nakaže kupnina na strankin transakcijski račun ali pošlje vrednostno po pošti, v kolikor znesek ne presega 420,00€. Strošek vrednostnega pošiljanja nosi stranka in se odšteje od kupnine za odkup zlata.

2.4. Odstop od pogodbe

V primeru, da se stranka ne strinja z vrednostjo kupnine, se stranki dostavljenega paketa ne odpošlje nazaj na strankin naslov, ampak se mora stranka osebno zglasiti v poslovalnici v roku 48 ur in prevzeti paket. Podjetje Gold Store d.o.o. zlata/srebra ne hrani in ne omogoča hrambe poslanih paketov.

Zaradi izrednih razmer (Covid-19), je zaradi motenega poslovanja podjetja Gold Store d.o.o., spremenjeno nakazovanje kupnine s strani kupca na strankin transakcijski račun. Po prejemu in pregledu paketa se stranki v roku 24 ur nakaže 50% vrednost kupnine, ostala vrednost kupnine pa se stranki nakaže po preteku izrednih razmer, ko bo kupcu omogočeno nemoteno logistično in gospodarsko poslovanje.

III. POGOJI NAKUPA NALOŽBENEGA ZLATA IN SREBRA

Pojmi

Prodajalec: družba Gold Store d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana

Stranka: oseba, ki pri prodajalcu odda naročilo za nakup zlata.

Splošni pogoji: vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje storitev nakupa zlata in srebra.

1. POSTOPEK NAKUPA NALOŽBENEGA ZLATA/SREBRA V POSLOVALNICI

1.1. POSTOPEK NAKUPA

V vseh poslovalnicah Gold Store d.o.o. v odpiralnem času prodajalec izstavi stranki predračun, po trenutno aktualnih cenah. Zaradi spreminjanja borzne cene zlata/srebra, je veljavnost predračuna le eno uro (v kolikor se v vmesnem času cena spremeni, cena ostane ista, saj jo prodajalec fiksira ob izdelavi predračuna). Po prejemu predračuna mora stranka opraviti plačilo in dostaviti potrdilo o plačilu prodajalcu. Po prejemu potrdila o plačilu se izvede naročilo ploščic.

1.2. DOBAVNI ROK

Dobavni rok je odvisen od trenutne zaloge in boste z njim seznanjeni pri povpraševanju. V primeru povečanega povpraševanja po naložbenem zlatu/srebru se dobavni rok lahko podaljša tudi do 6





tednov. O prevzemu stranka prejme obvestilo preko telefona iz želene poslovalnice, kjer bo opravila prevzem. V kolikor stranka želi, da se ploščica pošlje po pošti, nosi tudi stroške pošiljanja.

1.3. IDENTIFIKACIJA

Ob prevzemu se je potrebno identificirati z osebnim dokumentom in podpisani prevzemni list, s katerim stranka potrjuje, da je prejela kupljeno naložbeno zlato.

2. POSTOPEK NAKUPA NALOŽBENEGA ZLATA/SREBRA PREKO INTERNETA

2.1. POSTOPEK NAKUPA

Stranka, po predhodni najavi, prodajalcu v času poslovanja z naložbenim zlatom (pon-pet od 8.00 do 19.00) pošlje e-mail na info@goldstore.si ali pokliče na brezplačno telefonsko številko 080 2428 in prejme predračun. Prodajalec in stranka se dogovorita, v kateri od poslovalnic, bi stranka želela ploščico prevzeti. Na predhodno željo stranke, lahko prodajalec naročene ploščice pošlje preko Pošte Slovenija na strankin naslov, s tem, da stranka sama prevzame stroške poštnine. V roku ene ure od naročila predračuna, stranka prejme predračun. Zaradi spreminjanja cen, je rok plačila predračuna eno uro (v kolikor se v vmesnem času cena spremeni, cena ostane enaka, saj jo prodajalec fiksira ob času izdelave predračuna). V tem času mora stranka predračun poravnati in po e-mailu poslati potrdilo o plačilu, v nasprotnem primeru, prodajalec cene ne more fiksirati. Po prejemu potrdila o plačilu, izvede prodajalec naročilo ploščic.

2.2. DOBAVNI ROK

Dobavni rok je odvisen od trenutne zaloge in boste z njim seznanjeni pri povpraševanju. V primeru povečanega povpraševanja po naložbenem zlatu/srebru se dobavni rok lahko podaljša tudi do 6 tednov. O prevzemu stranka prejme obvestilo, preko telefona ali e-maila iz želene poslovalnice, kjer bo opravila prevzem oz. podatek, kdaj bo ploščica poslana preko pošte na strankin naslov. Strošek pošiljanja nosi stranka.

2.3. IDENTIFIKACIJA

Ob prevzemu se je potrebno identificirati z osebnim dokumentom.





IV. OMEJITEV ODGOVORNOSTI IN UPORABA SPLETNE STRANI

Spletna trgovina je odprta vsak dan, 24 ur na dan, vendar se zaradi različnih tehničnih ali drugačnih razlogov lahko zgodi, da poslovanje preko spletne trgovine, oziroma dostop do trgovine včasih ni mogoč, zato si ponudnik pridržuje pravico:

- da za določen ali nedoločen čas omeji, popolnoma ali delno ustavi in umakne prodajo nekaterih ali vseh izdelkov iz spletne trgovine,
- da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ali delno ustavi dostop do spletnih strani.

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb vsebin na spletnih straneh in teh splošnih pogojev, v vsakem trenutku, brez predhodnega obvestila. Šteje se, da se uporabnik strinja s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če še naprej uporablja ponudnikove spletne strani.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice pri uporabi spletnih strani in vanje vključenih vsebin, oziroma v povezavi s posledicami, ki jih povzročijo informacije oziroma podatki, vsebovani na spletnih straneh. Ponudnik tudi ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne računalniške viruse ali škodljive programe, ki bi se k uporabnikom prenesli s spletnih strani in priporoča, da se uporabniki pred računalniškimi virusi zavarujejo z ustrežno programsko opremo še pred prenosom informacij ali vsebin s spletne strani. Ponudnik ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitne okvare strojne ali programske opreme uporabnikov spletnih strani. Ponudnik ni odgovoren za občasno nedelovanje spletne strani, morebitno netočnost informacij ali morebitno škodo nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Ponudnik ali katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi spletnih strani ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

Ponudnik si pridržuje pravico, da uporabnike napoti na druge strani svetovnega spleta, pri čemer ne prevzema nikakršne odgovornosti za vsebino drugih spletnih strani.

Uporabniki lahko vsebine spletnih strani ponudnika uporabljajo izključno v osebne in nekomercialne namene. Kakršnakoli druga uporaba, kopiranje, prepisovanje, razširjanje, objava ali distribucija vsebin iz spletnih strani ali njihovih posameznih delov, je brez dovoljenja ponudnika prepovedana.

V. PIŠKOTKI IN IP NASLOVI

Ponudnik na spletnem mestu www.goldstore.si uporablja spletne piškotke (v nadaljevanju: piškotki). Piškotki so tekstovne datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta shranijo na uporabnikovo napravo, s katero je uporabnik dostopal do spletnega mesta. Ob ponovnem obisku spletnega mesta lahko ponudnik dostopa do podatkov na uporabnikovi napravi, ki so se zbrali s pomočjo piškotkov.





Ponudnik s pomočjo piškotkov zagotavlja boljše in uporabniku bolj prijazno in prilagojeno delovanje in prikazovanje spletnega mesta, obenem pa mu piškotki pomagajo pri analizi uporabnikov in pri beleženju obiska (statistični nameni) ter za bolj učinkovito oglaševanje. Piškotki oziroma podatki, zbrani z njihovo pomočjo, sami po sebi ne omogočajo identifikacije uporabnika v smislu zakonodaje o varstvu osebnih podatkov in z njimi ni mogoče ugotoviti, za katero konkretno osebo gre. Dovoljenja za namestitev piškotkov lahko uporabnik kadarkoli nastavi tudi v svojem spletnem brskalniku, ki ga uporablja za dostop do spletnega mesta www.goldstore.si.

VI. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Celotna vsebina portala, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je avtorskoppravno zaščitena. Nosilec materialnih avtorskih pravic na vsebinah, objavljenih na portalu, je ponudnik in/ali oseba, za katero je to pri posamezni vsebini izrecno navedeno.

Ponudnik se z objavo vsebin na portalu in z omogočanjem uporabe portala ne odpoveduje nobeni od materialnih avtorskih pravic, ki jih ima na vsebinah portala.

Brez izrecnega vnaprejšnjega pisnega dovoljenja ponudnika je prepovedana kakršnakoli uporaba katerekoli vsebine, objavljene na portalu, za kakršenkoli namen, razen za osebni ogled uporabnika. Zloraba lahko pomeni kaznivo dejanje in ima lahko za posledico materialno odgovornost kršitelja. Beseda Gold Store in logotip Gold Store sta zaščitna kot blagovni znamki pri Uradu za intelektualno lastnino. Njuno reproduciranje ali drugačna uporaba v gospodarskem prometu je brez izrecnega vnaprejšnjega pisnega soglasja ponudnika prepovedana in ima lahko za posledico kazensko in materialno odgovornost kršitelja.

VII. RAZNO

Kupec ne svetuje strankam pri odločitvi o prodaji zlata, temveč je naložbena odločitev izključno rezultat strankine lastne informiranosti in odločitve. Nobeno mnenje, stališče, pojasnilo ali katera koli druga informacija, ki jo stranki posredujejo osebe, zaposlene pri kupcu, se ne more šteti za naložbeno svetovanje oz. za priporočilo za prodajo zlata. Kupec ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno izgubo, ki jo utrpi stranka.

