



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV SI81418566
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Odkup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA HRANJENJE ZLATIH IN SREBRNIH NALOŽBENIH PALIC

Ti splošni poslovni pogoji veljajo za vsako fizično, pravno ali drugo osebo ali združenje (v nadaljevanju: stranka), ki želi shraniti naložbeno srebro ali zlato.

Ti splošni poslovni pogoji so sestavni del pogodbenega odnosa med stranko in podjetjem Gold Store d.o.o.

OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Naziv: GOLD STORE, trgovina in storitve, d.o.o.

Naslov: Francoska 15, 1000 Ljubljana

e-pošta: info@goldstore.si kontakt: 080-24-28

Identifikacijska št. za DDV: SI81418566

Matična številka: 6469558000

Vpisan subjekt v poslovni in sodni register po 1. točki drugega odstavka 7. člena ZSReg (reg.št. 2013/41341 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani)

1. člen Pravno razmerje, namen in obseg

Gold Store d.o.o. je trgovsko podjetje s plemenitimi kovinami, katero ponuja možnosti varovanega hranjenja zlatih ali srebrnih naložbenih palic.

Pravno razmerje (garantno pismo) se sklepa v slovenskem jeziku.

2. člen Pranje denarja in identifikacija dejanskega lastnika

Gold Store d.o.o. deluje po določilih Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT, Uradni list RS, št. 60/07 in naslednji), ki določa ukrepe, pristojne organe ter postopke za odkrivanje in preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

Pred sklenitvijo pravnega razmerja je potrebna obvezna identifikacija (ugotavljanje istovetnosti) stranke v skladu z določili ZPPDFT. To se izvede na podlagi posredovane veljavne osebne izkaznice ali potnega lista oz. izvorne ali overjene dokumentacije iz sodnega ali drugega javnega registra. V vsakem primeru je potrebno ugotoviti, ne glede na to, ali je stranka fizična ali pravna oseba, kdo je dejanski lastnik teh sredstev, stranka se mora zato identificirati z njegovim veljavnim uradnim osebnim dokumentom oz. originalno ali overjeno dokumentacijo iz sodnega ali drugega javnega registra. Gold Store d.o.o. je upravičen pridobiti podatke o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije ter druge podatke po ZPPDFT, redno spremljati poslovne aktivnosti, ki jih stranka izvaja pri njem, ter izvajati druga upravičenja in dolžnosti v skladu z ZPPDFT. Gold Store d.o.o. je v skladu z določili ZPPDFT zakonsko obvezan, da za vsako stranko naredi arhiv, ki vsebuje podatke o stranki, njenem dejanskem lastniku, naročilih, poslovnem razmerju in transakcijah, v skladu z ZPPDFT in drugimi predpisi.

3. člen Hramba naložbenega zlata in srebra

Za vsako stranko se v strogo varovanem trezorju vodi garantno pismo.

Lastninska pravica nad plemenitimi kovinami, ki so shranjene v trezorju, ostaja vedno pri stranki. S tem ima stranka stvarno pravico do izročitve, ta pravica v primeru stečaja podjetja Gold Store.o.o. dopušča izločitev iz stečajne mase, ter ne podleže zastaranju.

4. člen Stroški hranjenja, trajanje pogodbe, odpoved, pravica do odstopa



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV SI81418566
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Odkup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

Pravilno in popolno izpolnjeno ter s strani Gold Store d.o.o. online potrjeno garantno pismo in potrjeni splošni pogoji veljajo kot pogodba med stranko in podjetjem Gold Store d.o.o. Stranka lahko odpove pogodbo kadarkoli in proda ali prevzame shranjene palice. Odpoved pogodbe vpliva na določbe o vezanosti na naročilo. V primeru, da stranka želi prodati naložbene palice (predhodno ali po izteku roka hrambe) podjetju Gold Store d.o.o. in želi izplačilo kupnine, se vrednost naložbenih palic določi na dan prodaje glede na borzno ceno zlata/srebra.

Stranka in podjetje Gold Store d.o.o. s podpisom garantnega pisma soglašata, da se naložbeno zlato/srebro za dobo 12 mesecev shrani pri hranitelju na hraniteljeve stroške. Stranka lahko odloči o predčasnem prevzemu naložbenega zlata/srebra tako, da kontaktira informacijski center Gold Store d.o.o. na št. 080/24-28 in sporoči svojo zahtevo. Brezplačna hramba naložbenih palic pomeni, da stranka hrambe v roku 12 mesecev ne plača oz. nima stroškov s hrambo palic.

Hranitelj je dolžan stranki dostaviti naložbeno zlato/srebro v roku 8 delovnih dni tako, da se stranka oglasi v njemu najbližji poslovalnici hranitelja.

Stranka se identificira z osebnim dokumentom, ki je že predhodno naveden v garantnem pismu.

V primeru podaljšanja garantnega pisma oz. hrambe naložbenega zlata/srebra po 12 mesecih brezplačne hrambe, pa plača stranka mesečni strošek hrambe 0,1% vrednosti hranjenega naložbenega zlata/srebra. Pri izračunu mesečnega stroška hrambe se obračuna vrednost hranjenega zlata/srebra na dan sklenitve pogodbe.

Stranka skladno z določbo 43č. člena ZVPOT nima pravice da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

5. člen Zavarovanje

Obstaja zavarovalna polica družbe, ki upravlja strogo varovan trezor, po kateri obstaja zavarovalno kritje za izgubo, tatvino, požar, poplavo (izvzeto: višja sila) deponiranih plemenitih kovin v zadevnih prostorih.

6. člen Odgovornost za stvarne napake

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) je napaka stvarna: če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet, če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana, če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane, če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila. Kupec ki je pravilno obvestil ponudnika o napaki (čl. 37a ZVPot), ima pravico od ponudnika zahtevati, da: odpravi napako na blagu ali vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali vrne plačani znesek. Ostale pravice in obveznosti v zvezi s stvarnimi napakami so urejene v čl. 37, 37a, 37b, 37c in 37č ZVPot.

7. člen Varovanje podatkov

Podjetje Gold Store d.o.o. strogo upošteva varovanje podatkov stranke in temu področju posveča veliko pozornost. Podjetje Gold Store d.o.o. obdeluje podatke stranke, stranka pa podjetju Gold Store d.o.o. dovoljuje obdelavo podatkov za naslednje namene; občasno pošiljanje elektronskih sporočil z vsebino, povezano s spletnim mestom, komercialne ali nekomercialne narave.

Podjetje bo besedilo pogodbe shranilo in bo potrošniku dostopna skladno z določbo 2. alineje 2. odstavka 7. člena ZEPT.



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

ID št. za DDV SI81418566
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec

Odkup zlata in srebra

Prodaja naložbenega zlata Argor Heraeus

GoldPlan - Varčevanje v zlatu

Hramba naložbenega zlata

8. člen Izvensodno reševanje sporov

V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju sporov (ZIsRPS) vas obveščamo, da trenutno ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z zakonom. V skladu s 4. odstavkom istega člena objavljamo povezavo na platformo za SRPS tukaj. Za reševanje sporov je pristojno sodišče, kot izhaja iz Splošnih pogojev.

Vsak morebitni nesporazum med pogodbenima strankama se lahko po dogovoru reši tudi z izvensodno poravnavo.

9. člen Sodna pristojnost, uporaba prava

Za vse pravne odnose med podjetjem Gold Store d.o.o. in stranko velja izključno pravo Republike Slovenije, brez uporabe pravil mednarodnega zasebnega prava in postopka.

10. člen Spremembe splošnih poslovnih pogojev

Podjetje Gold Store d.o.o. ima pravico, da kadarkoli spremeni ali dopolni te splošne pogoje. Morebitne spremembe in dopnila splošnih poslovnih pogojev se objavljajo pisno na v spletnem (on-line) sistemu. Spremembe in dopnila s strani podjetja Gold Store d.o.o. so veljavna, ne glede na to, ali se stranka z njimi strinja; če se stranka z njimi ne strinja, ima pravico v roku 14 dni po spletnem obvestilu odstopiti od pogodbe.

11. člen Potrditev o poznavanju, razumevanju in priznavanju pogodbenih določil.

Stranka s spletno potrditvijo teh splošnih pogojev potrjuje, da jih je **v celoti zelo pozorno prebrala, jih popolnoma razume in se v vseh točkah strinja z njihovo vsebino**. Stranka se odpoveduje pravici izpodbijati določila splošnih pogojev v celoti ali delno oziroma nasprotovati uveljavitvi ali izpolnitvi teh splošnih pogojev ali njihovih delov ali oporekati pravni veljavnosti z argumentom, da ni bila seznanjena z določili teh splošnih pogojev ali z njihovim pomenom ali učinkom.



GOLD STORE d.o.o.
Francoska ulica 15,
1000 Ljubljana, Slovenija

t. 080 24 28
e. info@goldstore.si
w. www.goldstore.si

ID št. za DDV SI81418566 matična št. 6469558000
IBAN SI56 0400 0027 6179 505 (NOVA KBM d.d.)
Podjetje je davčni zavezanec